POLITYKA JAKOŚCI

Firma EMED oferuje klientom na całym świecie szeroką linię aparatów i akcesoriów elektrochirurgicznych od małych urządzeń ambulatoryjnych po rozbudowane systemy elektrochirurgiczne. Pracując nad systematycznym rozwojem urządzeń oraz wdrażając nowe linie biznesowe w obszarze akcesoriów elektrochirurgicznych dążymy do osiągnięcia **maksymalnej precyzji w działaniu** naszych wyrobów, zapewniając jednocześnie **najwyższy stopień bezpieczeństwa** pacjentów i użytkowników. Aby zagwarantować wysoką jakość produktów całość procesów projektowych, produkcyjnych i serwisowych opieramy na najnowszych rozwiązaniach technologicznych, a analiza informacji zwrotnej jest głównym wyznacznikiem działania i rozwoju firmy.

Naszymi priorytetami są:

- utrzymanie zaufania i satysfakcji klientów,
- spełnienie wymagań Systemu Zarządzania Jakością oraz ciągłe doskonalenie procesów, produktów i skuteczności systemu,
- partnerski stosunek do dostawców,
- stały rozwój technologii projektowo-produkcyjnej,
- dobór i systematyczne szkolenie personelu, ciągłe podnoszenie jego kwalifikacji,
- ochrona środowiska i bezpieczeństwo pracy,
- realizacja procesów w sposób zapewniający spełnianie wymagań prawnych oraz wysoką jakość wyrobów i usług.

Stosowana polityka jakości ukierunkowana jest na spełnianie wszystkich istotnych **wymagań klientów**, spełnienie **obowiązków wynikających z procedur SZJ i procedur wynikających z przepisów Rozporządzenia 2017/745** oraz **zapewnienie adekwatności i skuteczności SZJ**. Poświadczeniem tego jest wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 13485:2016-04, a także krajowe i zagraniczne świadectwa dopuszczenia do eksploatacji i certyfikaty.

Zapewniamy niezbędne **zasoby i środki** dla realizacji ustalonej strategii działania oraz **zobowiązujemy się do stosowania i przestrzegania Polityki Jakości** przy pełnym zaangażowaniu Najwyższego Kierownictwa i udziale wszystkich pracowników.

Powyższa Polityka jest odpowiednio i **efektywnie zakomunikowana** wszystkim pracownikom naszego przedsiębiorstwa, a także systematycznie oceniana dla zapewnienia jej aktualności i przydatności.

Tomasz Jakubik
Członek Zarządu

Rafał Mazurek
Członek Zarządu

emed
confidence in performance